

致 2020 届高校毕业生的一封信

亲爱的毕业生朋友们：

当疫情终于遁入尾声，毕业季如期而来。2020 年注定是不平凡的一年，一场突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了毕业季的节奏，延缓了就业创业的脚步，但无法阻挡我们实现梦想的热情。面临“史上最难毕业季”，为助力广大毕业生朋友就业创业，5 月 12 日起，长沙市人力资源和社会保障局将牵头举办 2020 年长沙市高校毕业生就业服务季系列活动，计划通过 100 天系列专项活动，主动对接 100 所院校（高职院校）、1000 家企业，统筹归集海量财政供养类岗位、国有企业岗位、就业见习岗位、重点企业和重点项目岗位，积极打造线上线下招聘平台，集中开展“六个一”服务，竭尽全力做好就业创业服务工作。

“海量”岗位助你乐业长沙。5月12日,我们将启动2020年长沙市高校毕业生就业服务季系列活动,同步举办大型网络招聘会,第一批2万余个岗位将在“长沙人社12333”微信公众号集中发布,希望毕业生朋友们积极关注,足不出户找到理想的工作。同时,各级公共就业服务机构正在有序恢复线下招聘活动,希望大家及时关注当地人社部门发布的活动公告,积极与心仪的用人单位现场对接。

“硬核”政策为你保驾护航。进入长沙市人力资源和社会保障局官方网站“办事大厅”、“长沙人社12333”或“长沙就业”微信公众号,可简便获取中央、省、市出台的各项就业创业政策措施。如果你是困难高校毕业生,可以申请求职创业补贴;如果你实现灵活就业,可以享受社保补贴;如果你准备提高工作能力,可以参加青年见习计划等。5月12日上午,就业创业专家将在“智慧长沙”微信公众号直播解

读当前就业创业政策,敬请关注。

技能提升帮你“充电蓄能”。一技在手,就业不愁。人社部门正在开展“职业技能提升行动”,如果你想学习一门技能或手艺,可以登录长沙市人力资源和社会保障局官方网站“职业培训”专栏了解政策,选择你喜爱的项目参加培训,培训合格的还可以享受政府补贴。

创业政策带你“C 位出道”。为鼓励有意愿创业的高校毕业生自主创业,我市出台了创业场地租金补贴、一次性创业资助、创业带动就业补贴、自主创业社会保险补贴、税费减免等系列创业政策,对符合条件的高校毕业生给予政府财政补贴。有意向的毕业生朋友还可以申请参加创业培训,提升创业能力;可以申请入驻创业孵化基地,获得开业指导、项目孵化、场地支持等综合服务。

惟其艰难,方显勇毅;惟其磨砺,始得玉成。面对新形势、新挑战,只有把握自我,才能

把握机遇;只有抓住现在,才能实现未来。愿广大毕业生朋友始终心里有火、眼里有光,不断提升自己的就业能力,脚踏实地实现自己的梦想;愿广大毕业生朋友把个人成长和社会需要相结合,到城乡基层、到中小企业、到祖国最需要的地方成长成才、建功立业,在激扬青春、开拓人生、奉献社会、实现梦想的实践中创造自己的精彩人生,也为长沙经济社会发展贡献力量。

长沙市人力资源和社会保障局

2020年5月12日

目 录

就业创业

- 一、线上线下求职指南 9
1. 可以登录全市各级公共就业服务机构网站查询岗位招聘信息。
 2. 可以关注全市各级公共就业服务机构微信公众号。
 3. 可以到各级人力资源市场进行求职登记, 查询岗位信息, 参加供需面谈。
 4. 可以到所在街道(乡镇)、社区(村)公共服务中心查询岗位并进行求职登记。
 5. 可以参加全市各级人社部门定期组织的就业服务专项活动。
- 二、高校毕业生就业见习 21
1. 哪些高校毕业生可以参加就业见习?
 2. 高校毕业生就业见习时限多长?
 3. 高校毕业生就业见习可以享受哪些政策优惠?
 4. 高校毕业生到哪里申请就业见习?

5. 高校毕业生参加见习需提供哪些资料?
 6. 咨询机构是哪些?
- 三、高校毕业生就业见习补贴申报 22
1. 高校毕业生就业见习的补贴标准和补贴期限是?
 2. 高校毕业生就业见习补贴的发放方式是?
 3. 高校毕业生就业见习补贴的申报资料有哪些?
- 四、《就业创业证》办理 24
1. 哪些人可以进行失业登记?
 2. 如何申请办理《就业创业证》?
 3. 《就业创业证》的核发需要经过哪些程序?
 4. 什么情况下《就业创业证》应注销?
 5. 咨询电话是?
- 五、灵活就业社会保险补贴 26
1. 高校毕业生申请灵活就业社保补贴需具备什么条件?
 2. 高校毕业生灵活就业社保补贴标准是多少?
 3. 高校毕业生灵活就业社保补贴的期限是如何规定的?
 4. 高校毕业生如何申请灵活就业社保补贴?
 5. 高校毕业生申请灵活就业社保补贴需哪些资料?
 6. 灵活就业社保补贴政策咨询电话是?

六、高校毕业生创业担保贷款 28

1. 可以申请创业担保贷款的高校毕业生具体指哪些？
2. 高校毕业生创业后可以申请多少额度的创业担保贷款？
3. 合伙创业的认定标准是什么？
4. 贷款期限最长几年？
5. 贴息标准是多少？
6. 对贷款申请人的征信有什么要求？
7. 可以采取的担保方式有哪些？
8. 高校毕业生申请个人创业担保贷款需要提交哪些资料？
9. 申请流程是怎样的？
10. 贷款按期归还后还可以再次申请吗？
11. 咨询机构及咨询电话是？

七、初创企业一次创业补贴 31

1. 初创企业一次创业补贴申报的对象有哪些？
2. 初创企业一次创业补贴标准如何？
3. 初创企业一次创业补贴申报材料有哪些？
4. 咨询机构是哪些？

八、初创企业经营场所租金补贴 33

1. 初创企业经营场所租金补贴申报的对象有哪些？

- 2. 初创企业经营场所租金补贴标准是什么?
- 3. 初创企业经营场所租金补贴申报资料有哪些?
- 九、优秀青年创业项目扶持政策 34
 - 1. 优秀青年创业项目扶持的适用对象有哪些?
 - 2. 优秀青年创业项目扶持的补贴标准是什么?
 - 3. 优秀青年创业项目扶持所需申报材料有哪些?
- 十、创业培训补贴 35
 - 1. 创业培训补贴的申报条件是什么?
 - 2. 创业培训补贴的申报材料有哪些?
 - 3. 创业培训补贴定点机构有哪些?

人事档案托管

- 一、高校毕业生免费人事档案托管需具备什么条件? 41
- 二、高校毕业生申请免费人事档案托管需要提交哪些资料? 41
- 三、咨询机构及咨询电话是? 42

人才新政

- 一、高校毕业生租房和生活补贴 45
 - 1. 可以申请租房和生活补贴的高校毕业生具体指哪些?
 - 2. 高校毕业生租房和生活补贴标准是多少?

3. 高校毕业生在哪可以申请租房和生活补贴?
4. 高校毕业生申请租房和生活补贴需要提交哪些资料?

二、人才创业担保贷款 45

1. 人才创业担保贷款申请的对象有哪些?
2. 贷款额度是多少?
3. 贴息标准是多少?
4. 长沙市人才创业担保贷款的申报材料是哪些?
5. 办理流程是什么?
6. 申报时间及工作时限是什么?
7. 相应表格下载网址
8. 受理部门及地址
9. 联系电话

三、长沙市各级人才服务窗口地址及联系电话 50

就业援助

一、离校未就业高校毕业生实名制登记服务 ... 55

1. 什么是离校未就业高校毕业生实名制登记服务?
2. 离校未就业高校毕业生实名制登记服务的对象有哪些?
3. 离校未就业高校毕业生如何进行实名制登记?

- 4.进行实名制登记后的离校未就业高校毕业
生能享受的就业服务有哪些?
- 二、应届高校毕业生求职创业补贴 …………… 56
- 1.哪些高校毕业生可以享受求职创业补贴?
 - 2.高校毕业生求职创业补贴的标准是多少?
 - 3.求职创业补贴的申领发放流程是怎样的?
 - 4.申请求职创业补贴需要向所在学校提供什
么材料?
 - 5.求职创业补贴的政策咨询机构联系方式是?
- 三、困难高校毕业生就业援助措施 …………… 58
- 1、建立“长沙市困难高校毕业生信息数据库”
 - 2、短信推送就业服务信息

就业创业

一、线上线下求职指南

1.可以登录全市各级公共就业服务机构网站查询岗位招聘信息。

全市各级公共就业服务机构网站名称及网址见下表：

序号	区县(市)	名称	网址
1	市本级	长沙市人力资源和社会保障局官网	http://rsj.changsha.gov.cn/
2		长沙人才网	http://www.cshr.com.cn/index.html
3		长沙人力资源网	http://csrlzy.rsj.changsha.gov.cn
4	芙蓉区	芙蓉之窗	www.furong.gov.cn/
5	岳麓区	岳麓区人力资源和社会保障局官网	http://www.yuelu.gov.cn/yl_xxgk/bmxxgkml/qrsj/

6	雨花区	长沙市雨花区人力资源和社会保障局官网	www.yuhua.gov.cn/zwgk97/xxgkml/384213/384032/bm.html
7	望城区	长沙市望城区人力资源和社会保障局官网	http://www.wangcheng.gov.cn/xxgk_343/gdwxxgk/bmxxgk/qzfgzbmhbmgljg/qrsj/bm.html
8	高新区	长沙高新人才网	http://www.15job.com
9	经开区	长沙经开区人才网	http://www.jkqrc.com/
10	长沙县	长沙县人力资源和社会保障局官网	http://www.csx.gov.cn/zwgk/bmxxgkml/xrsj/bm.html?imgdbiekfkngdbaa
11		长沙星沙人才网	http://www.csxsrew.com/
12	浏阳市	浏阳市人力资源和社会保障局网	http://www.liuyang.gov.cn/lyrsj
13	宁乡市	宁乡人才网	http://www.nxxhr.com

2.可以关注全市各级公共就业服务机构微信公众号。

可以通过“长沙就业”微平台实现线上求职。“长沙就业”服务微平台是由市就业服务中心自主开发的公众号,为广大求职者和企业提供政策宣传、求职招聘、补贴查询等就业服务。您可以按以下步骤,完成线上找工作的操作。

(1)进入微信,搜索“长沙就业”公众号,或扫描下表中“长沙就业”二维码进行关注;

(2)在页面底部菜单点击“求职招聘”,选择“找工作”;

(3)进入后,请输入个人真实姓名和身份证号码,完成实名认证;

(4)完成实名认证后,重新进入主界面,点击“写简历”模块完善个人基本信息(包括个人基本资料、视频介绍、音频介绍);

(5)完善简历信息后,可直接进入“找工作”模块,浏览全部职位信息,点击职位名称可查看详情,并在详情页面底部投递简历或收藏职位,也可自行输入职位名称进行精准查询;

(6)求职者在浏览职位信息的同时,也可进入“求职意向”模块添加意向职位名称,便于企业进行精准招聘;

(7)成功投递简历后,企业会对相应的职位申请进行审核,并向初审通过的求职者发送面试邀请,系统将生成面试通知书推送至求职者。

全市各级公共就业服务机构微信公众号信息见下表:

序号	区县(市)	名称	微信号/二维码
1	市本级	长沙人社	
2		长沙就业	微信号: 

3	天心区	长沙市天心区人社局	<p>微信号:csstxqrsj</p> 
4	开福区	开福就业	<p>微信号:kfjy111</p> 
5	雨花区	雨花人社	<p>微信号:csyhhs</p> 

6	高新区	高新人才网	<p>微信号:zp15job</p> 
7	望城区	望城就业通	
8	长沙县	长沙县人社局	<p>微信号:csxrsj</p> 

9	长沙县	星沙人才网	
10	浏阳市	浏阳市人力资源和社会 保障局	<p>微信号:lyrs12333</p> 
11	宁乡市	宁乡就业创 业	

12	宁乡市	宁乡人才	<p>微信号:nxxhrnxxhr</p> 
13	长沙经开区	长沙经开区 人力资源服 务	
14	望城经开区	望城经开区	

15	浏阳经开区	浏阳经开区 人才招聘	微信号:lyjkqrczp 
----	-------	---------------	--

3.可以到各级人力资源市场进行求职登记,查询岗位信息,参加供需面谈。各区、县(市)人力资源市场也将定期开展各类免费招聘活动。

全市各级人力资源市场的地址及联系电话见下表:

单位	地址	电话
长沙市人力资源市场	芙蓉中路一段 669 号	84907725 84907746
芙蓉区人力资源市场	车站中路 289 号 (晓园公园东侧)	82883666
天心区人力资源市场	湘府中路 258 号	85899262
岳麓区人力资源市场	银盆南路 273 号	88999902 88999903
开福区人力资源市场	开福区芙蓉北路 339 号友谊咨询大厦 2 楼	84310071

雨花区人力资源市场	雨花区朝晖路 499 号 区人社局一楼	85880194
高新区人力资源市场	长沙市高新区麓谷企业广场 A4 栋	88923320
长沙县人力资源市场	长沙县星沙街道望仙东路 598 号县文体中心一楼	84079921
长沙经开区人力资源市场	长沙县星沙街道东升路 49 号	84020836
望城区人力资源市场	望城大道 100 号	88063585
浏阳市人力资源市场	浏阳市浏阳河中路 216 号	83626168
宁乡市人力资源市场	宁乡市高新区金洲北路 001 号湖南省大学科技园综合服务楼一楼	87828157 88981243

4.可以到所在街道(乡镇)、社区(村)公共服务中心查询岗位并进行求职登记。(可通过“长沙就业”微信公众号,进入底部菜单中的“服务大厅”,点击“机构引导”模块,搜索目标机构并导航前往。)

全市各级公共就业服务机构办公地址及联系电话见下表:

机构名称	办公地址	联系电话
长沙市 就业服务中心	长沙市芙蓉中路一段 669 号	84907731
芙蓉区 就业服务中心	长沙市芙蓉区人民东路 189 号	84683531
天心区 就业服务中心	天心区湘府中路 258 号	85899262
岳麓区 就业服务中心	岳麓区银盆岭街道银盆南路 273 号	88999903
开福区 就业服务中心	开福区芙蓉北路 339 号友谊 咨询大厦 2 楼	84310071
雨花区 就业服务中心	万家丽路朝晖路口 499 号	85881102
高新区 就业服务中心	长沙高新区文轩路 27 号麓 谷企业广场 A4 栋 1 楼人力 资源公共服务中心	88995620
长沙县 就业服务中心	星沙街道望仙路 598 号长沙 县市民服务中心	84079921

长沙经开区 人才交流服务 中心	长沙县星沙三一路 2 号综合 楼 204 室	84020836
望城区 人力资源开发 和就业服务中 心	望城区望府路 198 号望城区 政务服务中心	88063585
浏阳市 人力资源服务 中心	浏阳市行政中心附一栋	83631186
宁乡市 就业服务中心	宁乡市玉潭街道花明北路市 行政中心东三栋二楼 217 室	88981043

5.可以参加全市各级人社部门定期组织的就业服务专项活动,如“民营企业招聘周”(每年 4 月左右举行)、高校毕业生季(每年 6-7 月举行)、“高校毕业生就业服务月”(每年 10-11 月举行)、高校毕业生就业服务周(每年 12 月举行)等。具体活动场次、时间、地点及相关活动信息可通过各级公共就业服务机构网站、微信公众号进行查询。

二、高校毕业生就业见习

1.哪些高校毕业生可以参加就业见习?

离校2年内未就业的普通高校毕业生(含技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生)和16-24岁的登记失业人员。

2.高校毕业生就业见习时限多长?

见习期限一般为3-6个月,最长不超过12个月。

3.高校毕业生就业见习可以享受哪些政策优惠?

见习期间,见习基地按月为见习人员发放生活补贴(不低于当地最低工资标准),并及时为其办理人身意外伤害保险。

4.高校毕业生到哪里申请就业见习?

有见习意愿的高校毕业生和失业青年可通过登陆长沙人力资源网(<http://www.csrlzy.net/jyfw/index.html>)查询并了解就业见习基地及其见习岗位,采取以下方式报名参加见习:

(1)直接到见习基地报名;

(2)到市或区县(市)公共就业服务机构报名参加见习供需交流活动。

5.高校毕业生参加见习需提供哪些资料?

(1)本人毕业证书或湖南省内申领的《就业创业证》、

身份证原件及复印件；

(2)《长沙市高校毕业生和失业青年就业见习申请表》。

6.咨询机构是哪些？

长沙市就业服务中心高校毕业生就业服务部	84907731
芙蓉区就业服务中心	82838188
天心区就业服务中心	85899262
岳麓区就业服务中心	88999902
开福区人力资源管理中心	84558655
雨花区就业服务中心	85880232
高新区人社局就业培训处	88995620
长沙县就业服务中心	84079921
望城区人力资源开发和就业服务中心	88059658
浏阳市人力资源服务中心	83672069
宁乡市就业服务中心	88981205

三、高校毕业生就业见习补贴申报

1.高校毕业生就业见习补贴标准和补贴期限是？

见习补贴标准按照当地最低工资标准的 100% 执行,见习补贴期限按见习人员实际见习月数计算,最长不超过 12 个月。

2.高校毕业生就业见习补贴的发放方式是？

见习单位按规定接收见习人员见习的，可按季向当地公共就业服务机构申请见习补贴。见习补贴用于支付见习人员见习期间基本生活费、为见习人员办理人身意外伤害保险，以及对见习人员的指导管理费用。

见习补贴采取先发后补的方式。见习期间，由见习基地按月发给见习人员生活补贴（不低于当地最低工资标准），并为其办理人身意外伤害保险，再按季向当地公共就业服务机构提交补贴申请，经当地人力资源社会保障部门审批后，按规定将补贴资金支付到单位在银行开立的账户。

3.高校毕业生就业见习补贴的申报资料有哪些？

见习基地在每季度开始的第一个月，向当地公共就业服务机构申报上一季度的见习补贴，并提供下列材料：

(1)见习人员身份证复印件；

(2)见习人员《毕业证》或者《就业创业证》复印件；

(3)《长沙市高校毕业生和失业青年就业见习补贴申请表》；

(4)见习基地与见习人员签订的《长沙市高校毕业生和失业青年就业见习协议书》；

(5)《长沙市高校毕业生和失业青年就业见习花名册》;

(6)见习基地每月转账发放给见习人员本人账号的生活补贴凭证;

(7)见习基地为见习人员购买人身意外伤害保险的凭证复印件;

(8)见习人员手持见习协议的照片。

以上第(1)、(2)、(4)、(8)项按信息系统要求上传。

四、《就业创业证》办理

1.哪些人可以进行失业登记?

在法定劳动年龄内、有劳动能力、有就业要求、处于无业状态的人员,符合以下条件之一的,可以进行失业登记:(1)年满16周岁,从各类学校毕业、肄业的;(2)从企业、机关、事业单位等各类用人单位失业的;(3)个体工商户或私营企业业主停产、破产停止经营的;(4)承包土地被征用,符合当地规定条件的;(5)军人退出现役且未纳入国家统一安置的;(6)刑满释放、假释、监外执行的;(7)其他符合失业登记条件的人员。

2.如何申请办理《就业创业证》?

法定劳动年龄内,有劳动能力,有就业要求,处于无业或就业状态的城镇常住人员到常住地社区的公共就业服务机构进行失业登记和就业登记。首次办理就业登记或失业登记时,自动生成《就业创业证》及编号;毕业年度内高校毕业生在校期间向高校所在地社区(行政村)公共就业服务平台申请办理,或委托所在高校就业指导中心向高校所在地社区(行政村)公共就业服务平台代为申领。

需要提交资料:本人有效身份证件(原件及复印件)、《就业失业求职登记表》、本人免冠两寸彩色照两张(需要打印纸质证书提供)、学生证、《毕业年度内高校毕业生就业创业证申领表》(毕业年度内高校毕业生在校期间提供)。

3.《就业创业证》的核发需要经过哪些程序?

本人申请→社区受理→社区初审(3个工作日)→街道复核(3个工作日)→区、县(市)人社部门复审认定(3个工作日)→区、县(市)人社部门发证。

4.什么情况下《就业创业证》应注销?

出现下列情形之一的,持证人员应如实向《就业创业证》核发机构报告,由核发机构注销其失业登记:
1、已达到法定退休年龄或享受基本养老保险待遇的;
2、完全丧失劳动能力的;3、移居境外的;4、死亡的;5、依据法律法规应当失效的其他情形。

5.咨询电话是?

《就业创业证》办理:

芙蓉区 82883666 天心区 85899261

岳麓区 88999903 开福区 84558950

雨花区 85122142 高新区 88805192

长沙县 84018510 望城区 15873111618

宁乡市 88981205 浏阳市 83631186

市本级咨询: 84907716

五、灵活就业社会保险补贴

1.高校毕业生申请灵活就业社保补贴需具备什么条件?

离校毕业2年内未就业,并持《就业创业证》(原《就业失业登记证》)的普通高等院校全日制毕业生,在长沙市本级和所属区、县(市)级社会保险机构以灵活就业身份,按时足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险,经本人申报可以享受灵活就业社保补贴。

2.高校毕业生灵活就业社保补贴标准是多少?

符合申报条件的高校毕业生按照我市灵活就业基本养老保险和基本医疗保险缴费基数和缴费比例缴费后,按本人基本养老保险、基本医疗保险缴费总额的40%给予补贴。

3.高校毕业生灵活就业社保补贴的期限是如何规定的?

从申报灵活就业的次月起可以申请补贴,补贴期限最长不超过2年。补贴期限内中断灵活就业的,中断期限计入补贴期限。

4.高校毕业生如何申请灵活就业社保补贴?

高校毕业生灵活就业社保补贴实行先缴后补,符合条件的高校毕业生按规定足额缴纳灵活就业社会保险费后,向居住地的社区人力资源和社会保障服务中心提交社保补贴申报资料。

5. 高校毕业生申请灵活就业社保补贴需哪些资料?

(1)申请人所持《就业创业证》(原《就业失业登记证》)原件;(2)申请人社保卡原件;(3)《长沙市就业困难人员和高校毕业生享受灵活就业社会保险补贴申请表》。

6.灵活就业社保补贴政策咨询电话是?

长沙市人社局 84907776

芙蓉区人社局 82779925 天心区人社局 85899260

岳麓区人社局 88999903 开福区人社局 84558655

雨花区人社局 85128701 高新区人社局 89755243

长沙县人社局 84079921 望城区人社局 88063585

浏阳市人社局 83631186 宁乡市人社局 88981243

六、高校毕业生创业担保贷款

1.可以申请创业担保贷款的高校毕业生具体指哪些？

毕业5年以内的普通高校毕业生、技师学院高级工班和预备技师班、特殊教育院校(含中等职业学校)毕业生、留学回国学生和服务期满5年以内的大学生村官。

2.高校毕业生创业后可以申请多少额度的创业担保贷款？

个人自主创业申请创业担保贷款,最高额度为20万元,合伙创业最高不超过110万元。

3.合伙创业的认定标准是什么？

合伙创业指高校毕业生以合伙经营的形式创办的小企业或组织,并持《合伙企业营业执照》或在工商部门进行备案。企业法人代表和合伙人应符合以下人员身份条件之一:高校毕业生、失业人员、复员转业退役军人、刑满释放人员、返乡创业农民工、农村自主创业农民、建档立卡贫困人口。

4.贷款期限最长几年？

个人创业担保贷款期限最长不超过3年。

5.贴息标准是多少？

创业担保贷款利率上限不超过贷款合同签订日的LPR+150BP,全额贴息。

6.对贷款申请人的征信有什么要求?

除助学贷款、扶贫贷款、住房贷款、购车贷款、5万元以下小额消费贷款(含信用卡消费)以外,提交创业担保贷款申请时,已婚的申请人及其配偶应没有其他贷款,其他贷款申请人及其家庭成员(以户为单位)应没有其他贷款。

7.可以采取的担保方式有哪些?

贷款申请人可以采取自然人担保、房产抵押担保、质押担保等担保方式。

8.高校毕业生申请个人创业担保贷款需要提交哪些资料?

(1)申请人居民身份证和户口簿(复印件,原件备查)。

(2)人员类别身份证明:普通高校毕业生、技师学院高级工班和预备技师班、特殊教育院校(含中等职业学校)毕业生应提供毕业证;大学生村官提供县级及以上组织部门出具的服务期满、考核合格的证明;留学回国学生提供教育部留学服务中心认证的国外学历学位认证书(复印件,原件备查)。

(3)营业执照或有关部门颁发的经营许可、相关的行业准入许可证等(复印件,原件备查)。

(4)创业项目计划书和贷款申请书。

(5)合伙创业的提供《合伙企业营业执照》或在工商部门备案的合伙协议、合伙人的身份证明(复印件,加盖公章)。

(6)个人信用记录:已婚的贷款申请人提供本人及其配偶的贷款记录证明,其他贷款申请人提供本人及其家庭成员(以户为单位)的贷款记录证明。

(7)《个人创业担保贷款申请审批表》(可在长沙市人社局网站下载)。

(8)采用抵押方式进行担保的提供用于抵押的《中华人民共和国不动产权证书》(复印件)。

(9)采用抵押方式进行担保的提供房产所有人及配偶居民身份证、户口簿、婚姻证据材料(复印件)。

(10)采用抵押方式进行担保的提供《资产权属人承诺书》(可在长沙市人社局网站下载)。

(11)采用保证人担保的提供担保人居民身份证、户口簿、婚姻证据材料(复印件)和担保人及其所在单位承诺书(可在长沙市人社局网站下载)。

9. 申请流程是怎样的?

符合条件的申请人持以上申报资料向创业地所在社区人力资源和社会保障服务中心申请,也可直接向创业地所在区(县、市)人社部门或市级人社部门提出申请。经人社部门审核、经办银行进行贷款调查、审查

手续后,符合条件的由经办银行发放贷款。

10.贷款按期归还后还可以再次申请吗?

对还款积极、带动就业能力强、创业项目好的借款人,可继续提供创业担保贷款贴息,累计次数不超过3次。

11.咨询机构及咨询电话是?

业务咨询联系电话:

芙蓉区:84683277 天心区:85899260

岳麓区:88999910 开福区:84558950

雨花区:84424727 高新区:88995620

望城区:88063585 长沙县:84018510

浏阳市:83682316 宁乡县:88981040

长沙市就业服务中心创业担保贷款部:
84907758\84907759

七、初创企业一次创业补贴

1.初创企业一次创业补贴申报的对象有哪些?

就业重点群体在我市(高新区、芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区、望城区)创办的初创企业。就业重点群体包括以下10类人员:普通高校、职业学校、技工院校学生(在校及毕业5年内);留学归国人员(领取毕业证5年内);就业困难人员;登记失业人

员；返乡农民工；农村贫困劳动力；被征地农民；复员转业退役军人及随军家属；刑释和解除强戒人员；残疾人。

2. 初创企业一次性创业补贴标准如何？

根据吸纳城乡劳动者就业人数可申请 5000 至 30000 元不等的一次性创业补贴。吸纳 2 人的按 5000 元标准给予一次性创业补贴；吸纳 2 人以上的每增加 1 人给予 1000 元补贴，最高不超过 30000 元。一次性创业补贴只能申请一次且总额不超过 30000 元。

3. 初创企业一次性创业补贴申报资料有哪些？

- (1)《长沙市初创企业一次性创业补贴申报表》；
- (2)营业执照或其他登记注册证明复印件；
- (3)属就业重点群体的佐证材料；
- (4)正常运营 12 个月以上的佐证资料。其中属于贫困劳动力和返乡农民工的，提供正常运营 6 个月以上的佐证资料。

相应表格下载网址

<http://www.cshrss.gov.cn/>

4. 咨询机构是哪些？

长沙市人社局 84907847 高新区人社局 88995620
芙蓉区人社局 84683277 天心区人社局 85899261
岳麓区人社局 88999315 开福区人社局 84558950
雨花区人社局 85880224 望城区人社局 88081562

八、初创企业经营场所租金补贴

1. 初创企业经营场所租金补贴申报的对象有哪些？

就业重点群体在我市(高新区、芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区、望城区)创办的初创企业。就业重点群体包括以下 10 类人员：普通高校、职业学校、技工院校学生(在校及毕业 5 年内)；留学归国人员(领取毕业证 5 年内)；就业困难人员；登记失业人员；返乡农民工；农村贫困劳动力；被征地农民；复员转业退役军人及随军家属；刑释和解除强戒人员；残疾人。初创企业的法定代表人(主要负责人)发生变更的,使用自有房产创业的,不纳入经营场所租金补贴范围。

2. 初创企业经营场所租金补贴标准是什么？

第一年每月 800 元、第二年每月 600,实际租金低于补贴标准的,按实际租金额度给予补贴。同一初创企业只能享受累计不超过 2 年的场租补贴。

3. 初创企业经营场所租金补贴申报资料有哪些？

- (1)《长沙市初创企业经营场所租金补贴申报表》；
- (2)营业执照或其他登记注册证明复印件；
- (3)属就业重点群体的身份证明；
- (4)正常运营 6 个月以上的佐证资料；

- (5)经营场所租赁证明;
- (6)其他需要补充提交的材料。

相应表格下载网址

<http://www.cshrss.gov.cn/>

九、优秀青年创业项目扶持政策

1.优秀青年创业项目扶持的适用对象有哪些?

青年人才在我市创办初创企业,创业项目符合国家产业导向、科技含量较高、具有自主知识产权、社会效益和市场前景良好的,注册三年内且合法经营6个月以上、吸纳2名以上城乡劳动者就业并按规定缴纳城镇职工社会保险,均可申报市级创新创业带动就业示范项目(含优秀青年创业项目),按规定享受项目扶持资金。

2.优秀青年创业项目扶持的补贴标准是什么?

每年从市级创新创业带动就业示范项目中择优确定100个优秀青年创业项目,按不超过其实际有效投入的50%,给予每个项目最高50万元项目扶持资金。

3.优秀青年创业项目扶持所需申报材料有哪些?

- (1)《长沙市创新创业带动就业示范项目申请表》;
- (2)营业执照或其他登记注册证明复印件;

(3)实际有效投入证明,并附正常运营 6 个月以上的佐证资料;

(4)缴纳社会保险费材料;

(5)其它文件中所规定的材料。

十、创业培训补贴

1.创业培训补贴的申报条件是什么?

(1)参加长沙市创业培训并取得《创业培训合格证书》。

(2)属于创业培训补贴的十类人员范围:贫困家庭子女、毕业年度高校毕业生(含技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生)、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、大中专院校在校学生(含中职、技校)、小微企业创办者(含个体工商户)、企事业单位职工、退役军人、就业困难群体(含即将刑满释放人员及强制戒毒人员)。

2.创业培训补贴的申报材料有哪些?

(1)个人申请

①《创业培训补贴申请表(个人)》;

②《创业培训合格证书》原件及复印件;

③缴纳培训费用凭证:定点培训机构开具的收费

凭证、票据或税务发票原件。

(2)代为申请

建档立卡贫困劳动力、城乡未继续升学的应届初中毕业生、大中专院校在校学生、贫困家庭子女、化解钢铁煤炭煤电行业过剩产能企业失业人员、城镇登记失业人员、就业困难群体代为申请的创业培训补贴可委托创业培训定点机构代为申请,申报材料如下:

①《创业培训补贴申请表(培训机构)》;

②《创业培训补贴人员名册》及培训补贴代为申请协议;

③《创业培训合格证书》原件及复印件;

④培训机构出具的行政事业性收费票据或税务发票原件。

3、创业培训补贴定点机构有哪些?

2020-2022 年度长沙市创业培训机构一览表

序号	培训机构	联系人	办公座机	地址
1	湖南深职训职业学校	黄老师	85868718	香樟路 528 号
2	湖南外贸职业学院	胡老师	82297521	望城区丁字镇 兴城社区翻身 垸村

3	长沙市中大 职业技术培 训学校	宁老师	88829944	长沙市岳麓区 银盆南路 273 号
4	长沙市湖湘 职业技术培 训学校	唐老师	88812333	厚朴国际广场 3 栋 B 座
5	湖南农业大 学	何老师	84618176	农大路 1 号
6	长沙县信力 职业培训学 校	吴老师	84930678	长沙县星沙天 华路 122 号星 大花园 10(7 楼)
7	长沙市非凡 职业培训学 校	彭老师	86886094	长沙县星沙板 仓路开源鑫阁 4D 栋
8	长沙芙蓉职 业教育培训 学校	张老师	83872688	长沙县星沙街 道凉塘路三一 员工小区
9	长沙中培职 业培训学校	吴老师	82531788	茶园坡 76 号
10	长沙市雅博 培训学校	喻老师	84113097	长沙市麓山路 12 号
11	湖南新希望 职业培训中 心	罗老师	88916699	岳麓大道 335 号

12	长沙市职业技术学校	余老师	84864839	芙蓉中路二段57号
13	长沙市宏宇职业培训学校	陈老师	84447239	长沙市开福区双拥路9号长城万富汇大厦16楼
14	长沙市英蓝中等职业学校	胡老师	85920888	长沙市天心区芙蓉南路与时代阳光大道交汇处
15	湖南广播电视大学	杨老师	82821712	青园路168号
16	湖南商务职业技术学院	吴老师	85220317	雷锋大道335号
17	长沙县潇湘城建职业培训学校	潘老师	84517788	开源鑫城11楼1110室
18	长沙大学生创业促进会	李老师	89878788	湖南师范大学二里半研究生公寓
19	长沙市岳麓专修学院	张老师	88830731	洋海塘168号

人事档案托管

一、高校毕业生免费人事档案托管需具备什么条件？

(二选一)

1.长沙市内非公企业或社会组织聘用的流动人员。

2.因人才新政落户到长沙市芙蓉区定王台派出所的流动人员。

二、高校毕业生申请免费人事档案托管需要提交哪些资料？

1.长沙市内非公企业或社会组织聘用的流动人员，请准备以下材料：

(1)身份证原件及复印件(留存入档)。

(2)户口原件及复印件(留存入档)。

(3)与非公单位或社会组织签定的《劳动合同》原件或加盖公章的复印件(留存入档)。

(4)由调出单位或现聘用单位加盖公章的《人才流动审批表》原件(留存入档)。现实政治思想表现栏、档案调出单位意见栏或现聘用单位意见栏需盖章)

(5)在长沙市人力资源和社会保障局官网打印的《个人基本参保信息》证明,证明中“经办机构”需为“长沙市”,参保状态需为“正常参保”(非必要材料,但属于机关事业单位和国有企业招考、聘用、招用流动人员时,认定参加工作时间和工作年限的依据)或者现场由申请人通过微信-我-支付-城市服务-长沙社保查询-参保信息提供“正常参保”的社保记录,再由

工作人员现场核实参保经办机构即可。

2.因人才新政落户到长沙市芙蓉区定王台派出所的流动人员,请准备以下材料:

(1)身份证原件及复印件(留存入档)。

(2)户口原件及复印件(留存入档)。

(3)由调出单位或现聘用单位加盖公章的《人才流动审批表》原件(留存入档)。(现实政治思想表现栏、档案调出单位意见栏需由调出单位盖章,如未就业则现聘用单位意见栏不需盖章)

三、咨询机构及咨询电话是?

长沙市人力资源公共服务中心 84420920

人才新政

一、高校毕业生租房和生活补贴

1.可以申请租房和生活补贴的高校毕业生具体指哪些？

落户长沙并在长沙工作，毕业 2 年内、35 周岁以下的全日制本科及以上学历及以上高校毕业生（不含机关事业单位在编人员）。

2.高校毕业生租房和生活补贴标准是多少？

博士 1.5 万元 / 人 / 年、硕士 1 万元 / 人 / 年、本科 6000 元 / 人 / 年，发放期限为两年。

3.高校毕业生在哪可以申请租房和生活补贴？

全市各级人才服务窗口或长沙人才 APP

4.高校毕业生申请租房和生活补贴需要提交哪些资料？

(1)劳动合同或工商营业执照；

(2)学历学位证书、身份证、户籍内页；

(3)申请人社会保障卡账号。

二、人才创业担保贷款

1.人才创业担保贷款申请的对象有哪些？

(1)人才个人创业担保贷款

法定劳动年龄以内、信用良好、具备一定创业能力和创业条件,在我市自主创业或合伙创业,其经营实体的法定代表人或登记注册的负责人为符合以下条件之一的人员(以下简称人才),可以申请人才个人创业担保贷款:普通高等教育本科及以上学历(含留学归国);具有中级及以上专业技术职称或高级工及以上职业资格;获得发明专利证书;在市级及以上政府职能部门举办的技能竞赛或创业大赛获得奖项。

(2)人才小企业创业担保贷款

对于法定代表人符合人才身份,当年新招用人才2名以上,与其签定一年以上期限劳动合同、缴纳社会保险费的小企业,可以申请人才小企业创业担保贷款。小企业认定标准按照《中小企业划型标准规定》(工信部联企业〔2011〕300号文印发)执行。

2.贷款额度是多少?

个人自主创业申请人才创业担保贷款,最高额度为20万元,合伙创业最高不超过50万元。小企业申请人才创业贷款,最高额度为300万元。期限均为两年。

3.贴息标准是多少?

符合条件的人才个人创业担保贷款,贷款利率在贷款合同签订日中国人民银行公布的同时限贷款基准利率的基础上上浮2个百分点以内,由财政据实全额贴息。

符合条件的人才小企业创业贷款,由财政部门按照贷款合同签订日中国人民银行公布的同时期限贷款基准利率全额贴息。

4.长沙市人才创业担保贷款的申报材料是哪些?

(1)人才个人创业担保贷款需要提交的材料:

①《人才创业担保贷款申请审批表(个人)》;

②贷款申请及项目说明;

③借款人居民身份证和户口簿;

④借款人人员身份证明材料,具体是指(下同):

《毕业证》、教育部《国外学历学位认证书》、职称证书、职业资格证书、发明专利证书、市级及以上政府职能部门举办的技能竞赛或创业大赛的获奖证书等;

⑤《营业执照》或有关部门颁发的经营许可、相关的行业准入许可证等;

⑥经营场所证明;

⑦担保中心及经办银行要求提供的其他材料。

反担保方式为房产抵押的,需提交:

⑧《中华人民共和国不动产权证书》;

⑨房产所有人及配偶居民身份证、户口簿、婚姻证据材料;

反担保方式为保证人担保的,需提交:

⑩反担保人居民身份证、户口簿、婚姻证据材料;

⑪反担保人及其所在单位承诺书;

除上述 1 至 9 项外,合伙创业的还需提交:

⑫ 合伙人居民身份证;

⑬ 合伙人身份证明材料(非必选);

⑭ 《合伙企业营业执照》或在工商部门备案的合伙协议;

(2) 人才小企业贷款需要提交的材料:

① 《人才创业担保贷款申请审批表(小企业)》;

② 贷款申请与企业项目简介;

③ 企业《营业执照》;

④ 经营场所证明;

⑤ 企业法人代表居民身份证和户口簿;

⑥ 企业法人代表人员身份证明材料;

⑦ 企业当年新招用员工花名册;

⑧ 企业当年新招用员工人员身份证明;

⑨ 企业与当年新招用员工签订的劳动合同;

⑩ 企业为当年新招用员工缴纳社会保险的凭据;

⑪ 《中华人民共和国不动产权证书》;

⑫ 房产所有人及配偶居民身份证;

⑬ 担保中心及经办银行要求提供的其他材料。

5. 办理的流程是什么?

符合条件的申请人持以上申报资料向工商注册地及税务登记地所在社区人力资源和社会保障服务中心申请,也可直接向工商注册地及税务登记地所在区(县、

市)人社部门提出申请。经人社部门审核、经办银行进行贷款调查、审查手续后,符合条件的由经办银行发放贷款。

6.申报时间及工作时限是什么?

常年受理申报,经办银行发放贷款。

7.相应表格下载网址

<http://www.cshrss.gov.cn>

8.受理部门及地址

由工商注册地及税务登记地所在社区人力资源和社会保障服务中心、街道(乡镇)人力资源和社会保障服务站受理。

9.联系电话

业务咨询联系电话:

芙蓉区:84683277 天心区:85899260

岳麓区:88999910 开福区:84558950

雨花区:84424727 高新区:88995620

望城区:88063585 长沙县:84018510

浏阳市:83682316 宁乡市:88981040

长沙市就业服务中心创业担保贷款部
84907758\84907759

三、长沙市各级人才服务窗口地址及 联系电话

长沙市人才服务窗口

长沙市政务服务中心一楼 A46-48 窗口（金星北路一段 20 号）88666741/88666740

芙蓉区人才服务窗口

芙蓉区政务服务中心 2 号窗口（人民东路 189 号）84683504

天心区人才服务窗口

天心区政务服务中心 2 楼 30 号窗口（湘府中路与刘家冲路交叉口西北角）85899128

岳麓区人才服务窗口

岳麓区政务服务中心东厅 37 号窗口（金星北路 517 号）88999482

开福区人才服务窗口

芙蓉北路 339 号友谊咨询大厦 2 楼开福区就业服务中心 1 号窗口 84399061

雨花区人才服务窗口

雨花区政务服务中心 5 号窗口（万家丽路与香樟路交汇处雨花区政府二号楼外弧一楼）85881102

望城区人才服务窗口

望城区政务服务大厅一楼 17 号窗口(望城区望府路 198 号)88062122

长沙县人才服务窗口

长沙县新政务中心商务楼 10 楼 1004
84081958/84081959

浏阳市人才服务窗口

浏阳市市民之家二楼大厅 46 号窗口(浏阳市白沙东路 8 号)83652399

宁乡市人才服务窗口

宁乡市市民之家 54 号窗口 (宁乡市花明北路)
87075127

国家级湖南湘江新区人才服务窗口

岳麓区梅溪湖国际研发中心 7 栋 -213 (麓景路
850 号)85571879

长沙国家高新技术产业开发区人才服务窗口

长沙市河西麓谷大道 668 号长沙高新区管委会大
楼 C 座政务服务中心三楼 88995205

国家级长沙经济技术开发区人才服务窗口

长沙经济技术开发区管委会服务大厅 (长沙县星
沙街道三一路 2 号)84020955

国家级宁乡经济技术开发区人才服务窗口

宁乡经开区创业大楼十一楼(宁乡金洲大道金洲大

桥西)87218077/87218086

国家级浏阳经济技术开发区人才服务窗口

浏阳经济技术开发区人才交流服务中心(浏阳经开区康宁路 295 号)83280399

国家级望城经济技术开发区人才服务窗口

望城经济技术开发区政务服务中心 9 号窗口(望城区同心路 1 号)88084956

岳麓科技产业园人才服务窗口

岳麓科技产业园企业服务中心人才服务窗口(岳麓区学士路 8 号)84591192

就业援助

一、离校未就业高校毕业生 实名制登记服务

1.什么是离校未就业高校毕业生实名制登记服务？

离校未就业高校毕业生实名制登记是为实现离校未就业高校毕业生实名制动态管理,更好地做好离校未就业高校毕业生就业服务工作,通过实名制登记系统予以实施的一项工作。

2.离校未就业高校毕业生实名制登记服务的对象有哪些？

毕业两年内,有劳动能力和就业愿望的且未办理实名制登记的离校未就业高校毕业生。

3.离校未就业高校毕业生如何进行实名制登记？

离校未就业高校毕业生实名制登记数据来源包括人社系统自行采集数据和教育部门交换数据。采集数据由基层公共就业服务机构上门走访及毕业生主动到就业创业地的基层公共就业服务机构登记获得,教育部门数据由教育部及湖南省教育厅交换所得。

4.进行实名制登记后的离校未就业高校毕业生能享受的就业服务有哪些？

对于有就业意愿,愿意接受公共就业服务的实名制登记的离校未就业高校毕业生,各级公共就业服务

机构要主动引导其办理求职登记、就业失业登记,为其提供职业指导和就业信息,组织创业培训、就业见习;推荐参加相应职业培训和技能鉴定,提升其职业技能;落实相关创业扶持政策,并将提供服务的情况在信息系统中做好登记。

二、应届高校毕业生求职创业补贴

1.哪些高校毕业生可以享受求职创业补贴?

长沙市区域内的普通高等学校、技师学院高级工班和预备技师班、特殊教育院校(含中等职业学校)中的孤儿、残疾人、城乡低保家庭、在校期间已获得国家助学贷款、特困人员、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭的毕业学年毕业生(不包含普通高校自考及成教毕业生)。

2.高校毕业生求职创业补贴的标准是多少?

按照每人1500元标准给予一次性补贴,同一发放对象只能享受一次。

3.求职创业补贴的申领发放流程是怎样的?

求职创业补贴的申领发放按“个人申请——学校初审、公示及申报——人社局审核及公示——财政拨付补贴资金到学校——学校拨付补贴资金到个人”的程序进行。

4. 申请求职创业补贴需要向所在学校提供什么材料？

(1)《湖南省应届毕业生求职创业补贴申请表》；

(2)以下证明材料之一(证件原件由学校审后退回)：

①属于孤儿的，提供《儿童福利证》原件及复印件或户籍所在地街道、乡镇以上民政部门出具的孤儿证明；

②属于城乡低保家庭的，提供《城乡居民最低生活保障金领取证》原件及复印件、户口本复印件，或户籍所在地街道、乡镇以上民政部门出具的低保证明；

③属于残疾人的，提供《残疾人证》原件及复印件；

④在校期间已获得国家助学贷款的，提供借款合同原件及复印件等证明材料；

⑤属于特困人员的，提供《特困人员救助供养证》原件及复印件；

⑥属于贫困残疾家庭的，提供父母一方残疾证原件及复印件、街道(乡镇)以上民政部门出具的贫困家庭证明；

⑦属于建档立卡贫困家庭的，提供扶贫手册原件及复印件或者乡镇以上扶贫部门出具的建档立卡贫困家庭证明；

(3)毕业生身份证原件及复印件；

(4)以本人姓名开立的银行卡正面复印件,复印件上注明开户行具体支行名称、毕业生姓名及身份证号；

(5)学籍证明(可由学校学籍管理部门集中出具)。

5.求职创业补贴的政策咨询机构联系方式是？

长沙市就业服务中心高校毕业生就业服务部
84907731、84907732

三、困难高校毕业生就业援助措施

1.建立“长沙市困难高校毕业生信息数据库”

(1)通过微信,搜索并关注“长沙就业”公众号；

(2)进入“长沙就业”公众号,点击页面底部菜单栏的“就业服务”,进入“服务大厅”,选择“个人服务大厅”,选择“实名制登记”；

(3)进入“实名制登记”模块后,请输入个人真实信息,并且选择“困难状况”,系统会比对全市困难高校毕业生数据,完成实名认证,并发放高校毕业生电子帮扶卡。

2.短信推送就业服务信息

“长沙就业”微信公众号充分考虑困难大学生的心理特征,采取相对私密性的点对点短信推送服务,

向困难高校毕业生定向发送就业指导讲座、专场招聘会、就业调查问卷等就业服务信息,使得我市就业援助服务更具精准性、更为人性化。